

# informativo

mapeamento e desburocratização de processos do DNRC/JCDF



informativo do mapeamento e desburocratização de processo do DNRC/JCDF - Ano 01 - número 02 - agosto de 2011

## PROJETO DE DESBUROCRATIZAÇÃO AVANÇA MAIS UMA ETAPA

### Mapeamento de processos para a busca de aperfeiçoamento é finalizado na JCDF

A etapa 4 do projeto para preparação do Departamento Nacional de Registro de Comércio (DNRC) e Juntas Comerciais para a Implantação da Redesim – Processos e Sistemas foi finalizada em agosto. O processo começou em maio passado, com a etapa 1, focada no planejamento e na sensibilização.

O objetivo dessa nova fase na Junta Comercial do Distrito Federal (JCDF) e DNRC foi buscar a análise crítica do fluxograma estruturado, identificação e priorização de problemas, matriz comparativa do processo, elaboração dos planos de implantação dos processos prioritários, redesenho do processo e a implantação de um piloto na JCDF. A ideia é que o piloto já tenha a padronização dos processos mapeados, além da capacitação e planejamento de comunicação para divulgar as melhorias implantadas.

A etapa anterior, de número 3, teve foco na missão técnica a Portugal, país de referência. Fizeram parte do grupo membros do Ministério do Desenvolvimento Indústria e Comércio (MDIC), do DNRC e do Sebrae Nacional. Os participantes conheceram o projeto português de desburocratização no registro de empresas em busca de know-how para aprimorar a iniciativa brasileira.

Todo este trabalho foi realizado em paralelo à fase 2, mapeamento dos processos do DNRC/JCDF - visando estruturar um diagnóstico da situação atual, que trabalhou 28 processos de trabalho da JCDF e 24 processos do DNRC.

Também fizeram parte das atividades as oficinas de trabalho para o mapeamento que contaram com a presença de representantes de todas

as áreas envolvidas nos processos definidos como prioritários (relativos a registro, alteração e baixa de empresas). A etapa 2 buscou ainda identificar as atribuições regimentais da instituição, os produtos e serviços fornecidos, processos utilizados, clientes, necessidades dos usuários e quais os processos de trabalho eram utilizados até o momento para o cumprimento das atividades da JCDF. Após estes procedimentos, foi feito um diagnóstico dos processos e a estruturação de um fluxograma dos mesmos.

O diretor do DNRC, João Elias Cardoso, ressaltou a importância da contribuição de todos para a busca do aperfeiçoamento por intermédio da melhoria e padronização dos processos. "É preciso trabalharmos em equipe para que possamos alcançar o sucesso", concluiu.



1ª reunião de Analistas da JCDF 15 de junho Sr. João Carlos Montenegro, presidente da JCDF; Sr. Luiz Fernando Pereira de Figueiredo, novo secretário geral da JCDF empossado no dia 02 de junho de 2011; e Sr. Márcio Fernandes, chefe de registro comércio da JCDF. Na oportunidade estiveram presentes os servidores Clarice Fernandes, Antônio Fernandes, Nancy, Fátima Macambira, Fátima Barão, Gilson, Maria José Esteves, Maria Silvana, Bernardo Vieira, Gilvânio Luiz e Rúbia analistas de processos; Márcia Araújo, responsável pelo setor de arquivo da JCDF; Os servidores terceirizados Soraya, Alimar, Maria Lindomar também compareceram, assim como os estagiários Daniel Valente e Ludmila Marcos Abílio.